

	<b>Modulo di lavoro</b>	Pagina 1 di 3
	<b>Descrizione della funzione</b>	Vers. 28.03.2023

<b>Denominazione della funzione</b>	Infermiere/a (INF)
<b>Persona attribuita alla funzione</b>	
<b>Funzione superiore</b>	Responsabile di reparto
<b>Funzione incaricata della sostituzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile cure</li> <li>• Responsabile di reparto</li> </ul>
<b>Funzioni sostituibili dal titolare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infermiere/a con pari funzioni</li> <li>• Funzioni subordinate</li> </ul>
<b>Posizione nell'organizzazione</b>	Vedi organigramma CPA
<b>Scopo della funzione</b>	Garantire la presa a carico del residente nella sua globalità, favorendo il soddisfacimento dei bisogni fisici, psichici e sociali, attraverso la prevenzione, la cura, l'assistenza e l'accompagnamento
<b>Classe salariale</b>	ROD
<b>Grado di occupazione minimo</b>	50 %

### 1. Profilo ideale della funzione

- Diploma di infermiere/a professionale SUP / SSS / diploma equipollente
- Adeguata conoscenza delle lingue nazionali
- Disporre delle seguenti attitudini personali
  - ✓ Senso di responsabilità
  - ✓ Spirito d'iniziativa
  - ✓ Spirito organizzativo, a livello personale e nella gestione dei collaboratori
  - ✓ Capacità relazionali, comunicative e d'ascolto
  - ✓ Spirito di équipe e di collaborazione
  - ✓ Attitudine al lavoro interdisciplinare
  - ✓ Attenzione, riservatezza e discrezione assoluta
  - ✓ Ordine e precisione
  - ✓ Conoscenza della realtà CPA e riconoscimento dei valori comuni
  - ✓ Equilibrio psico-fisico
  - ✓ Capacità di auto-valutazione, di riconoscimento dei propri limiti, richiedendo supporto nei casi di necessità

### 2. Principali attività permanenti

#### Attività di direzione e coordinamento

- Partecipare alle riunioni periodiche d'équipe
- Decidere le deleghe e la supervisione dei compiti ai collaboratori / alle collaboratrici

#### Gestione risorse umane, finanziarie, materiali e infrastrutture

- Accompagnare allievi e stagisti nella formazione, aggiornandosi regolarmente sulle competenze specifiche richieste
- Accompagnare e inserire nuovi collaboratori / collaboratrici
- Assicurare una corretta gestione e manutenzione delle attrezzature a disposizione e dell'ambiente
- Assicurare la costante disponibilità di materiale di uso corrente per le attività infermieristiche
- Organizzare le ordinazioni del materiale per il reparto
- Preparare settimanalmente i farmaci per ogni residente
- Controllare settimanalmente il fabbisogno di medicinali del suo reparto e trasmettere l'ordinazione al responsabile della farmacia

#### Prestazioni dirette ai residenti

- Pianificare l'attività infermieristica e collaborare con il/la RRE allo sviluppo del piano giornaliero
- Partecipare alle consegne dell'équipe
- Partecipare alle visite mediche
- Accogliere e accompagnare il residente
- Gestire l'attività infermieristica, assicurando la continuità delle cure ai residenti, identificando sistematicamente i bisogni di cura dei residenti in collaborazione con il/la RRE
- Garantire l'applicazione delle prescrizioni diagnostiche terapeutiche

	<b>Modulo di lavoro</b>	Pagina 2 di 3
	<b>Descrizione della funzione</b>	Vers. 28.03.2023

- Assicurare le attività della vita quotidiana (ADL)
- Sostenere il residente nel mantenimento delle sue risorse psicofisiche
- Supervisionare le attività medico-tecniche dell'OSS, quando queste sono delegate
- Applicare le norme di igiene e di sicurezza sul lavoro
- Collaborare con gli altri operatori favorendo l'interdisciplinarietà, supervisionando e valutando le prestazioni delegate
- Sostenere e supportare i famigliari dei residenti e saper riconoscere quando demandare ad altre figure professionali
- Aggiornare quotidianamente i rapporti infermieristici e aggiornare il piano di cura
- Compilare le valutazioni del sistema RAI
- Organizzare i trasporti verso l'esterno dei residenti, in collaborazione con OSS e, se necessario, partecipare direttamente

#### **Attività per il miglioramento continuo**

- Gestire le segnalazioni di propria competenza (reclami dall'interno e/o dall'esterno della CPA)
- Formulare le proposte di miglioramento ritenute necessarie in tutti gli ambiti

### **3. Altri compiti, vincoli e responsabilità particolari**

- Assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti
- Garantire il segreto professionale
- Garantire la sicurezza dei dati relativi ai residenti ed al personale curante
- Assicurare la flessibilità negli orari di lavoro (turni)
- Svolgere turni notturni
- Segnalare eventi avversi
- Garantire l'utilizzo della forma di cortesia verso i residenti

### **4. Aspetti relazionali**

- Considerare la persona residente quale destinatario principale delle prestazioni, finalizzandole al suo benessere fisico, psichico, sociale, culturale e religioso
- Svolgere tutte le prestazioni previste dalla funzione sulle persone residenti assicurandone il rispetto, anche nelle fasi più delicate
- Saper gestire, adottando tutte le necessarie misure di autocontrollo, le situazioni derivanti da eventuali reazioni o atteggiamenti aggressivi, di tipo fisico o verbale e disturbi comportamentali da parte dei residenti
- Contribuire al mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e costruttivo, basato sul rispetto reciproco, la disponibilità e lo spirito di collaborazione
- Dare seguito, con zelo e motivazione, alle richieste e consegne da parte dei superiori, dando prova, nelle situazioni critiche, della necessaria flessibilità
- Sviluppare le attitudini relazionali e collaborative all'interno del contesto (CPA), nei confronti di superiori, colleghi, residenti, famigliari e visitatori
- Gestire con la necessaria attenzione le relazioni con l'esterno (rappresentanti delle istituzioni del settore sanitario e non) e di tutti i portatori di interesse (stakeholder), in termini di rispetto e educazione
- Creare e mantenere le capacità umane, relazionali e empatiche nei confronti dei residenti e dei rispettivi famigliari

### **5. Formazione continua e aggiornamento**

- Individuare le proprie necessità di aggiornamento coerentemente con i compiti attribuiti e le nuove esigenze e comunicarle all'Infermiere/a RRE
- Garantire un impegno nella formazione continua

	<b>Modulo di lavoro</b>	Pagina 3 di 3
	<b>Descrizione della funzione</b>	Vers. 28.03.2023

<b>6. Riferimenti (leggi, regolamenti, direttive ecc.)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento organico dei dipendenti del Consorzio casa per persone anziane della Riviera (ROD)</li> <li>• Regolamenti interni e ordinanze</li> <li>• Legge sulla promozione della salute e il coordinamento sanitario (Legge sanitaria)</li> <li>• Legge sul consorzio dei Comuni</li> <li>• Legge organica comunale (LOC)</li> <li>• Legge sull'ordinamento degli impiegati dello Stato e dei docenti (LORD)</li> <li>• Legge sugli stipendi degli impiegati dello Stato e dei docenti (LStip)</li> <li>• ed eventualmente, per quanto non previsto dalle summenzionate leggi, si applicano le disposizioni del Codice delle Obligazioni, quale diritto pubblico suppletorio.</li> </ul>

<b>Il / La titolare della funzione</b>	
<b>Data</b>	
<b>Firma</b>	

<b>Il Direttore / La Direttrice</b>	Dir. S. Enderli
<b>Data</b>	
<b>Firma</b>	

La direzione si riserva di modificare la presente Descrizione della funzione coerentemente a nuove esigenze di tipo operativo e/o di tipo legale.